Jean-Baptiste Chevreuil
Sentier Cœur d'Enfant
07.43.69.00.90
sentiercoeurdenfant@gmail.com
http://sentiercoeurdenfant.fr

Conditions Générales de Vente – Jean-Baptiste Chevreuil / Sentier Cœur d'Enfant

Dernière mise à jour : 15/09/2025

1. Informations légales

Entreprise : Sentier Cœur d'Enfant – Educateur spécialisé
Forme juridique : Entreprise individuelle

SIREN : 991 282 765
Email : sentiercoeurdenfant@gmail.com
Site : https://www.sentiercoeurdenfant.fr

TVA non applicable – article 293B du CGI.

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Jean-Baptiste Chevreuil et tout client dans le cadre de prestations d'accompagnement sans hébergement d'enfants et d'adolescents ainsi que des prestations de guidance parentale.

3. Prestations proposées

Les services proposés comprennent, sans s'y limiter :
accompagnement éducatif et social individuel,

- Guidance parentale (PEHP de la méthode Barkley),
- Médiation familiale et scolaire,
- Accompagnement d'enfants et adolescents en situation de handicap, de troubles du comportement ou en difficulté sociale,

Le détail de chaque prestation, son contenu et ses objectifs sont précisés dans un devis ou un projet personnalisé.

Jean-Baptiste Chevreuil
Sentier Cœur d'Enfant
07.43.69.00.90
sentiercoeurdenfant@gmail.com
http://sentiercoeurdenfant.fr

4. Accompagnement

Tout accompagnement est précédé d'un entretien téléphonique ou rendez-vous physique afin de convenir des modalités de suivi.
Un projet personnalisé est réalisé après observation afin de définir les objectifs de travail.
La guidance parentale pourra être proposé en fonction des observations et des besoins exprimés de la famille.

Les interventions ont lieu :

- Au domicile du client,
- Dans un lieu tiers (école, structure médico-sociale, association, etc.),
- Ou en visioconsultation lorsque aucune autre solution est possible.

L'éducateur spécialisé s'engage à respecter la confidentialité et le secret professionnel.

5. Tarifs et paiement

Les tarifs sont exprimés en euros, sont nets de taxes, et sont communiqués préalablement au client par devis, convention ou plaquette tarifaire.

Les prix sont fermes et non révisables sauf accord spécifique. Les éventuels frais de déplacement ou de matériel pédagogique peuvent être facturés en sus, avec accord préalable du client.

Modalités de paiement acceptées : liquide, virement ou chèque.
Le solde est dû après chaque prestation, sauf accord contraire.
Aucun différé de paiement ne sera accepté. Dans le cas contraire, l'éducateur se réserve le droit de mettre fin à l'accompagnement.

6. Propriété intellectuelle et cession de droits

L'éducateur reste titulaire des droits d'auteur sur toutes ses créations (art. L111-1 du Code de la propriété intellectuelle).
Toute reproduction, diffusion ou modification est interdite sans autorisation préalable.
En l'absence de mention spécifique, le client bénéficie d'un droit d'usage personnel et privé uniquement.

Jean-Baptiste Chevreuil
Sentier Cœur d'Enfant
07.43.69.00.90
sentiercoeurdenfant@gmail.com
http://sentiercoeurdenfant.fr

7. Annulation de rendez-vous

En cas d'annulation de rendez-vous par le client :
- Une première fois AVEC justification : prise d'un nouveau rendez-vous possible
- Une première fois SANS justification ou plus de deux fois : l'éducateur spécialisé mettra fin à l'accompagnement

8. Responsabilités

L'éducateur spécialisé s'engage à intervenir dans le respect du cadre légal, déontologique et des bonnes pratiques professionnelles.

La responsabilité de l'éducateur ne saurait être engagée pour des résultats qui dépendent de la participation active du bénéficiaire et de son environnement familial/social.

L'éducateur ne pourra être tenu responsable :
- Des retards liés à un cas de force majeure (panne, maladie, accident, etc.)
- D'une mauvaise utilisation des outils / supports par ses clients
- D'une reproduction ou diffusion non autorisée par des tiers

9. Droit de rétractation

Conformément au Code de la consommation, en cas de contrat conclu à distance ou hors établissement, le client particulier dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation sans motif, sauf en cas d'exécution immédiate de la prestation avec son accord.

10. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français.
En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de d'Amiens, sauf disposition contraire.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepte sans réserve.

Date et signature du client

avec la mention "lu et approuvé"